

ADRESSE AUX USAGERS

Bienvenue dans l'administration des finances publiques sous tension extrême !

Aujourd'hui, vous vous présentez dans un Centre des Finances Publiques pour obtenir des renseignements auprès des agents des finances publiques. Nos collègues seront particulièrement disponibles pour vous accueillir au mieux et surtout vous accompagner et renseigner.

Alors que la période de paiement des impôts locaux est en cours, avec beaucoup d'incompréhension et de colère sur des augmentations significatives pour bon nombre de contribuables, nous souhaitons vous alerter sur :

- **l'objectif de notre administration de « désintoxiquer » l'usager du guichet.** Tout est fait pour réduire l'accès à notre administration aux seules télé-procédures. Si les outils informatiques se développent, il est illusoire de résumer l'accessibilité des services publics à ce seul canal. La montée continue de l'accueil fiscal (physique, téléphonique,...) montre bien l'attente importante d'un service public humain et de proximité.
- La situation d'une administration sous tension extrême avec des suppressions massives d'emplois (150 en sept ans dans la Haute-Garonne) mais aussi des emplois non pourvus (50 au 1^{er} septembre dans notre département !). Dans le contexte économique et social dégradé que les citoyens subissent, il n'est pas acceptable de réduire ainsi l'action publique.

Nos missions (fiscalité des particuliers et des professionnels, gestion et contrôle des collectivités locales, cadastre et publicité foncière,...) sont au cœur du débat public et notre administration est particulièrement affaiblie. **Le besoin de ces missions est plus que jamais primordial.**

Pour Vous :	Pour Nous :
Hors campagne de déclaration des revenus, un accueil inexistant les mercredi et vendredi après midi et plus d'attentes les autres jours.	Une augmentation de la charge de travail à l'accueil sur les autres journées (actuellement : accueil physique : +56 % et téléphonique : +33 %).
De moins en moins de temps pour vous écouter et donc vous répondre.	Fermetures de services prévues avec éloignement des usagers mais aussi des emplois perdus dans les territoires les plus fragiles (le Comminges notamment).
Un service public déshumanisé avec notamment la dématérialisation en lieu et place d'un service physique et de proximité.	Une dégradation constante des conditions de travail.
Un traitement inégal des usagers pour ceux qui n'ont pas accès à internet ou qui ont des difficultés de déplacement.	Un dialogue de sourd sur tous les sujets avec les Ministres, les Directions Générale et Locale.

L'administration gère des fichiers et non plus des personnes !

La fracture numérique réduit toujours un peu plus l'égalité de traitement des citoyens et des territoires. La lutte contre la fraude fiscale, le civisme fiscal à garantir, la réforme territoriale et les besoins des collectivités territoriales montrent bien l'utilité de nos services de proximité pour les populations.