

## Bienvenue dans les services de l'administration des finances publiques sous tension extrême !

Aujourd'hui, vous vous présentez à un Centre des Finances Publiques pour obtenir des renseignements auprès des agents des finances. Nos collègues seront particulièrement disponibles pour vous accueillir au mieux et surtout vous accompagner dans vos démarches.

Alors que la période de dépôt des déclarations d'Impôt sur le Revenu est en cours, nous souhaitons vous informer d'une part et vous alerter de l'autre sur :

- ➔ Le rôle essentiel de l'impôt, c'est financer l'action publique, réduire les inégalités...
- ➔ L'objectif de notre administration est de « désintoxiquer » l'usager du guichet. **Pour l'administration, internet doit devenir votre seul moyen de nous contacter.** Si les outils informatiques se développent, il est illusoire de résumer l'accessibilité des services publics à ce seul canal. **L'augmentation continue de l'accueil physique est une preuve du besoin d'un service public humain et de proximité.** Au contraire, l'administration imposera un accueil téléphonique et électronique via **un centre d'appels à distance (payant) !!**
- ➔ Les **suppressions d'emplois** (plus de 160 en sept ans en Haute-Garonne et plus de 18 000 au plan national) ajoutés aux milliers d'emplois non pourvus affaiblissent toujours plus notre administration. **C'est d'autant plus scandaleux en période de chômage et de fraude fiscale massive (80 milliards par an, affaire « Panama papers »...).**

<b>Pour Vous :</b>	<b>Pour Nous :</b>
<p><b>Diminution des horaires d'accueil</b> (mercredi et vendredi après-midi fermés)            Davantage d'attente les autres jours</p> <p><b>Un service public déshumanisé.</b> La dématérialisation en lieu et place d'un service de proximité (projets de fermetures de trésoreries)</p> <p>Création de centres d'appels à distance : Appels chronométrés. <b>Moins de temps pour vous écouter et donc vous répondre.</b></p> <p><b>Un traitement inégal des usagers</b> pour ceux qui n'ont pas accès à internet ou qui ont des difficultés de déplacement, alors qu'arrivent la <b>retenue à la source et l'obligation de télédéclaration !</b></p>	<p><b>Augmentation de la charge de travail</b> à l'accueil sur les autres journées (accueil physique : +56 % et téléphonique : +33 %)</p> <p><b>Fermetures de services</b></p> <p><b>Fusions, concentrations</b> départementales et régionales d'autres services.</p> <p><b>Baisse des effectifs</b></p> <p><b>Réorganisations des services</b> par industrialisation des tâches</p> <p style="text-align: center;"><b>Qualité du service public sacrifiée</b></p> <p><b>Dégradation constante de nos conditions de travail</b></p>

### L'administration gère des fichiers et plus des personnes !

La fracture numérique est un facteur aggravant de l'inégalité de traitement des citoyens.

**Le conseil aux usagers professionnels et particuliers**, et notamment les plus fragiles d'entre eux, montre bien l'utilité de nos services de proximité et doit rester une mission de service public.

Sous couvert d'austérité budgétaire, l'État a fait le choix de la réduction des services publics. Pourtant, l'augmentation des moyens de lutte contre la fraude fiscale permettrait de les renforcer à hauteur des besoins de la population.