Sections

de Haute-Garonne

Monsieur le directeur,

Après avoir abandonné l'expérimentation de l'accueil personnalisé sur rendez-vous à Colomiers, nous ne comprenons pas que vous décidiez, un mois après, de le déployer sur le département !

Nous pouvons exprimer les mêmes remarques que lors de votre souhait d'expérimentation sur le site de Colomiers :

– alors que l'accueil est déjà fermé deux demi-journées par semaine, l'accueil sur rendez-vous va encore diminuer l'accès des populations les plus fragiles à nos services.

– cette nouvelle forme d'accueil générera une charge supplémentaire de travail dans des services déjà débordés (gestion de l'agenda, contre-appels) ! Et ceci sans emplois supplémentaires !

– c'est une source évidente de tensions dans les files d'attente dont les collègues de l'accueil n'ont vraiment pas besoin.

Monsieur le directeur, persuadés que cela n'améliorera en rien le service public et aggravera leurs conditions de travail, les agents soussignés refusent la mise en place de l'accueil personnalisé sur rendez-vous.

Les agents de vous demandent instamment d'abandonner la mise en place de l'accueil personnalisé sur rendez-vous.

NOM	SERVICE	SIGNATURE

NOM	SERVICE	SIGNATURE