



Sections de Haute-Garonne

Toulouse, le 24/10/2013

Lettre au DRFIP31

Objet : demande de report de l'application de la note départementale n°44 au SIE

Monsieur le Directeur,

Nous avons eu l'occasion de vous faire connaître notre colère suite à la Publication par la Direction Générale de la note du 07/10/2013 sur la mise à disposition d'ordinateurs et d'agents dans chaque SIE pour « l'accompagnement aux téléprocédures des usagers ». Cette note est clairement une provocation pour des services qui ont vu ces dernières années des tensions fortes dans l'exercice des missions et dans les conditions de travail.

Dès lors la publication de votre note départementale sur ce nouveau dispositif entraîne de multiples incompréhensions et critiques, surtout quand vous lancez cette application en plein milieu des vacances scolaires.

Outre l'absence de désignation des agents et de localisation des ordinateurs, outre le fait que les espaces d'accueils sont trop petits et que des embouteillages sont attendus dans les accueils, nous notons entre autres que la question des multi-sie (avec usine à gaz dans la gestion des rdv entre les SIE) reste sans réponse.

Par ailleurs nous notons aussi que le dialogue avec les agents et les chefs de services n'a pas vraiment eu lieu et leur information est quelque peu relative.

Dans ces conditions nous refusons de vous voir appliquer ce dispositif. Au delà de nos critiques globales et de notre refus de cette note de la DG, nous vous demandons de suspendre immédiatement l'application de votre note départementale. Une entrevue est nécessaire pour que nous puissions vous exprimer le ressenti des collègues des SIE mais aussi les problèmes concrets soulevés. Un tel dispositif mis en place dans le cadre de la démarche stratégique fera reculer le service public et son seul but est d'accompagner aujourd'hui et dans le futur les suppressions d'emplois à la DGFIP.

Nous vous demandons donc une audience pour le Mardi 05/11/2013 en début d'après midi. Dans l'attente de cette rencontre, nous vous demandons d'envoyer un message aux divers SIE indiquant que l'application départementale de ce dispositif est suspendue.

Veillez agréer l'expression de nos salutations militantes.

Régis Lagrifoul, Solidaires Finances Publiques 31

Boris Beaudoin, CGT Finances Publiques 31

Patrick Lumeau, FO Dgfip 31