

le dialogue social ou le retour de la féodalité ?

Toulouse, le 4 février 2015

Monsieur le Directeur Régional,

par cette lettre ouverte, **la section CGT Finances Publiques 31 veut vous faire part une nouvelle fois de sa colère.**

Colère alimentée par le comportement méprisant des directions locale et nationale envers les représentants des personnels et donc de ces personnels qui ont participé dernièrement très largement aux élections professionnelles.

Dans moins d'un mois, les horaires d'ouverture des centres des finances publiques de notre département vont être réduits de façon autoritaire. Non seulement, vous n'avez toujours pas apporté de réponses concrètes aux questions de la pétition unitaire signée par plus de 800 agents, mais en plus, c'est l'omerta sur le résultat de la pseudo-consultation.

Comment peut-on parler de démocratie sociale quand les personnels n'ont pas pu réaffirmer, lors du vote, leur volonté de conserver les horaires d'ouverture actuels puisqu'aucune option ne le permettait ?

Comment peut-on parler de transparence quand les personnels ignorent à l'heure actuelle le choix majoritaire décidé dans leur service et plus largement celui qui sera adopté pour le centre des finances publiques, l'hôtel des finances, la direction ?

Comment peut-on parler d'information quand la note de service relative à la prime accueil du 16 janvier 2015 réaffirme que « pour les postes comptables ouverts au public moins de 5 jours par semaine, la prime d'accueil est liquidée sur la base du temps d'ouverture du poste comptable avec le nombre d'agents nécessaires à cet accueil. » Les agents avaient-ils cette information de la direction avant de se prononcer sur les horaires d'ouverture ?

Lors des comités techniques locaux des 28 novembre et 9 décembre 2014, nous avons insisté sur la nécessité de présenter, tant en comité technique local qu'en comité hygiène et sécurité, la question de l'organisation du travail liée à l'accueil et aux autres services. Illustrant une nouvelle fois votre façon de vouloir débattre en toute opacité, nous apprenons que la plupart des services ont déjà acté la manière dont les personnels dédiés à l'accueil seront « redéployés » dans les services les demi-journées ou journées de fermeture.

Nous vous demandons donc :

- la communication du résultat de « la consultation » des personnels par service et le détail des nouveaux horaires qui seront malheureusement appliqués à compter du 1er mars.
- la communication des nouveaux protocoles de renfort liés à l'accueil les jours d'ouverture et de fermeture. Le détail de la nouvelle ergonomie de travail.
- que les CTL et CHS-CT donnent un avis sur la nouvelle organisation des services.
- le coût budgétaire de la mise à jour de la signalétique des centres des finances publiques.
- le coût budgétaire de la mise à jour des Serveurs Vocaux Interactifs et le calendrier de déploiement.

Ah, nous oublions ! Vous « prenez le temps du dialogue » avec l'ensemble des personnels et leurs représentants pour toute réforme en cours ou à venir.

Sauf que ... nous apprenons que la direction s'apprête à **renégocier en douce une nouvelle convention avec la Banque Postale** pour, notamment, la gestion des dégagelements. Là encore, les représentants des personnels sont écartés du débat.

Dans l'attente de vos promptes réponses, veuillez recevoir, Monsieur le Directeur Régional, nos salutations militantes et déterminées.

Boris Beaudoin
Secrétaire CGT Finances Publiques 31