

**COMPTE RENDU de la visite de BRUNO PARENT**  
**jeudi 9 février 2017:**  
***Festival du film de Toulouse clôturé***  
***par un navet***

A Toulouse , le 21 février 2017



## **IL EST VENU...**

La visite de notre directeur général (DG) a été annoncée officiellement le 7 février 2017 aux représentants syndicaux **48h avant la visite effective**.

Pourtant c'était un secret de Polichinelle depuis le jeudi précédent.

La CGT FiP31 avait, dans les délais légaux, déposé un préavis de grève afin d'inviter les personnels à se rassembler rue des Lois pour accueillir M. PARENT.

Il est vrai qu'une visite de DG est rare dans notre département : la précédente remonte au 2 mars 2010, à Labège et est restée dans les mémoires collectives !

## **IL A COURU...**

C'est en catimini que M. PARENT a rejoint la rue des Lois, par une porte dérobée.

Puis, toujours en catimini, il a visité le service SPFE puis la trésorerie du CHU.

Enfin, il a rencontré certains chefs de service, dans un lieu tenu secret jusqu'au dernier moment !

Après moultes palabres et pression de la CGT, notre courageux directeur général a accepté de rencontrer tous les personnels de tous les départements réunis à la direction.

Vers 13h, l'information est arrivée aux OS que M. PARENT acceptait, enfin, de rencontrer les personnels en lieu et place de son entrevue avec les organisations syndicales du département.

## **MAIS ... IL N'A PAS CONVAINCU !**

**Nous avons alors assisté à une avant-première déplorable de sa part...**

Sur les différents sujets abordés par les personnels et leurs représentants (dont des collègues des départements 30, 32, 34, 65, 66...) :

**- sur le mépris ressenti une nouvelle fois...**

*"Non, il n'y a aucun mépris, il n'a pas caché sa visite. Il l'a annoncée tardivement afin d'éviter, en cas d'annulation, de déranger pour rien la direction qui l'accueille. C'est pour lui une politesse première."*



*Les barbouzes*

Pourtant, il est arrivé par une porte dérobée rue des Lois puis à la Trésorerie du CHU.

Pourtant, le programme de sa journée a été tenu strictement secret. Pourtant, SIX militants ont été empêchés de rejoindre la trésorerie du CHU pour le rencontrer par TROIS agents de sécurité. Nous faisons peur à notre directeur !?

Pour mémoire, en 2010 à Labège, le rapport de force était tout autre et les forces de police n'étaient pas présentes !

Cette crainte de débordements de la part des personnels s'est clairement faite sentir tout au long de la journée par le rôle joué par nos directeurs, aux aguets, de vigies et vigiles sur tout le parcours et postés dans les escaliers (onéreuse journée ...).

Un de ces directeurs a même osé demander aux agents présents *"de respecter les bâtiments"*. Nous leur faisons peur ? La presse, également présente sur le site à midi, pour faire son métier, a été sèchement invitée à quitter les lieux, simplement au mépris (encore) de la plus élémentaire démocratie. Pourtant nos dirigeants locaux savent l'utiliser pour la propagande de leurs contre-réformes. C'est une analyse « fillonesque » du rôle des média dans une démocratie...

**Les agents, par le simple travail qu'ils fournissent, méritent bien plus de respect de leurs directeurs par "politesse première", pour reprendre l'expression du premier d'entre eux.**

**Les agents présents sont restés corrects (comme à chaque manifestation DRFiP 31) et ne méritent pas ce mépris avéré !**

**- sur la suppression d'effectifs...**

*"Oui les suppressions d'emplois remontent à loin, et bien plus que 15 ans. Mais elles touchent maintenant toutes les catégories."*

Pourtant, les dégâts ne sont pas les mêmes chez les C/B/A que chez les A+, A++ et plus !

Pourtant, la **masse salariale de notre direction reste stable**, par la surprotection des emplois supérieurs au détriment des C et B.

Pourtant, notre pyramide n'a plus une base stable et s'inverse dangereusement.

Pourtant, ces suppressions continuent et les emplois vacants se multiplient.



*Vous voulez combien ?*

**- l'accueil personnalisé sur rendez-vous**

*"Oui, ce choix constitue une offre supplémentaire pour l'utilisateur. Afin de favoriser qu'un usager vienne une seule fois avec tous les documents nécessaires à sa demande. Non, il ne s'agit pas de désintoxiquer les usagers du guichet"*.

Pourtant, l'accueil sur rendez-vous existe déjà, depuis longtemps (cf PVFI).

Pourtant, les agents pensent déjà à essayer de régler les questions des contribuables par téléphone afin d'éviter un déplacement au guichet. Mais, merci au DG de nous y refaire penser !

Pourtant, actuellement, le rendez-vous n'est pas obligatoire, comme le prescrit la réforme en cours, avec toute la gestion que cela sous-entend (planning, contre-appel, etc.).

Pourtant, nos guichets sont de plus en plus fermés (deux demi-journées par semaine en zone urbaine, toutes les après-midi en zone rurale) et les files d'attente s'allongent.

Pourtant, nos services sont de moins en moins joignables au téléphone, par manque de bras et d'oreilles !

Pourtant, la multiplication des canaux pour contacter nos services ne peut être efficace que si les moyens humains suivent.

### - le prélèvement à la source

Sur ce sujet, hormis une bataille de chiffres que lui-même qualifie "*d'à la marge*", le DG n'a pas donné son point de vue. Il a juste précisé qu'il était subordonné aux décisions du parlement et du ministère.

Il n'est donc nullement responsable, ne l'accablons pas ! Il a tout de même précisé que nos affirmations concernant le niveau futur du taux de recouvrement étaient erronées : selon lui, le taux de recouvrement sera équivalent à celui des cotisations sociales recouvrées par l'Urssaf, soit au même niveau qu'à l'heure actuelle !



### La critique de DG-rama



Ce jeudi, nous avons convié les agents avec humour pour participer au tournage d'un film, dont le metteur en scène était le directeur général. Hélas, l'équipe technique du film n'était pas assez étoffée : elle avait fait la part belle à la sécurité digne d'un sommet du G8. La CGT se félicite du niveau de rémunération des vigiles, il faut être reconnaissant quand les choses évoluent dans le bon sens !

Au niveau de la musique, c'est une déception immense. Une partition fade, sans relief, un soliste récitant sans conviction son texte, confié par ailleurs à un librettiste sans originalité. Quant aux chœurs, ils sont restés inaudibles, comme bridés par le soliste.

S'agissant du casting, la répartition des rôles est apparue clairement à tout le monde : les acteurs, ce sont les agents. Ce sont eux qui font tourner les services ! Les figurants étaient, eux, alignés derrière le metteur en scène. Signalons tout de même qu'un mouvement de grève est imminent dans cette production car il est apparu que les figurants étaient, sur ce tournage, rémunérés en moyenne 5 fois plus que certains acteurs !

**Le scénario est indigent et sans originalité.** C'est malheureusement un étalage de poncifs et d'idées éculées, qui a procuré aux spectateurs une **impression de déjà-vu**. La réalisation assez molle n'a pas permis de sauver une histoire qui aurait pu faire la part belle à l'émotion

En résumé, ce film ne restera pas dans les annales. En bref, une série Z de mauvaise facture qui aurait mérité une **sortie directe en DVD**.

**BONUS**

### Le bétisier du film:

Selon M. Parent, l'accueil sans rendez-vous génère "**des troubles dans les queues des usagers**".

**Une force  
à vos côtés**

**LUTTER  
PLUS**   
pour  
**GAGNER PLUS**

**J'AGIS  
JE M'ENGAGE  
JE ME SYNDIQUE!**

Au delà de la pire représentation qu'a donné le directeur général à Toulouse, la CGT Finances Publiques a posé plusieurs problématiques en préparation et durant cette journée notamment à travers une lettre ouverte et un dossier complet.



## Lettre ouverte au Directeur Général des Finances Publiques

Toulouse, le 8 février 2017

Monsieur le directeur général,

La visite d'un directeur général est un moment privilégié dans la vie professionnelle d'un agent des finances publiques. Cela doit être l'occasion de confronter la réalité de l'exercice des missions avec leurs évolutions.

Au nom de la section CGT Finances Publiques 31, je vous souhaite la bienvenue en Haute-Garonne.

Enfin ! Nous sommes, enfin, officiellement informés de votre visite dans notre département, ce jeudi 9 février. Ce secret de polichinelle, connu depuis le mardi 31 janvier, est enfin levé. Hier, le directeur régional a reçu les représentants des personnels pour « caler » votre venue. Nous nous sommes montrés ouverts, non pas par courtoisie, mais convaincus que vous avez tout à gagner à rencontrer les personnels et leurs représentants. Nous avons d'ailleurs exprimé nos premières demandes.

Les réponses apportées ne sont pas à la hauteur !

Vous refusez de rencontrer les personnels rassemblés entre midi et deux à la direction. Nous vous rappelons que les collègues grévistes perdront un trentième de salaire ce jour-là. Se mettre en grève, c'est rompre le lien de subordination et conforter la demande d'ouverture de négociations.

Compte tenu de votre visite, la CGT Finances Publiques 31 a déposé un préavis de grève. Pourquoi ? Afin d'ouvrir des négociations comme le prévoient les articles L2512-1 à L 2512-5 du code du travail, dont voici un extrait : « pendant la durée du préavis, les parties intéressées sont tenues de négocier ».

Que s'est-il passé en Haute-Garonne ? Un simple accusé réception du préavis !

Vous n'accordez que 45 minutes aux représentants des personnels du département.

Dernièrement en Haute-Garonne, par boycott du comité technique local emplois de la part de notre directeur, nous n'avons pas pu débattre de la question des emplois. Depuis la mise en place de l'outil destructeur « Magerfp – Sagerfp – Tagerfp », la CGT Finances Publiques 31 en fait une analyse critique et approfondie. Nous dénonçons l'absence de réponse de votre part à nos dossiers d'analyse.

Vous refusez de recevoir les personnels et leurs représentants venus de la région Occitanie.

C'est mal connaître nos services. Vous êtes ici à la direction régionale. Vous auriez tout intérêt à regarder les missions d'un point de vue régional et non circonscrite à l'échelle du département, comme les Domaines.

La CGT Finances Publiques 31 est prête à l'ouverture de négociations. Mais pour cela, il faudrait avoir des interlocuteurs qui le souhaitent également.

Monsieur le directeur général, si vous en restez à ces réponses cela témoignera du mépris assumé de votre part, et peut-être tout simplement de votre peur d'affronter la réalité des services.

Nous vous souhaitons un bon voyage et vous donnons rendez-vous jeudi.

Séverine Bolognesi Fourcade  
Secrétaire départementale CGT Finances Publiques 31

---

**Syndicat CGT Finances Publiques – Section de Haute-Garonne**

Centre Régional des Finances Publiques, Place Occitane, 31039 Toulouse cedex

<http://www.resoc.com/cgt31-impots-tresor/>

[cgt.drfp31@dgrfp.finances.gouv.fr](mailto:cgt.drfp31@dgrfp.finances.gouv.fr)

**Des réponses écrites ont été demandées au DG, M. Marzin vient de proposer aux OS une énième réunion informelle sur l'actualité des pôles.** Ne nous leurrons pas, c'est une reconvoque déguisée de l'informelle du 26 janvier concernant l'accueil sur rendez-vous boycottée par toutes les OS!!

**Belle tournée promotionnelle du DVD !!**