

# CAMPAGNE IR 2015 à guichets fermés !



Toulouse, le 2 avril 2015

Le vendredi 27 mars, la DRFiP 31 a convié les organisations syndicales représentatives du département à une réunion d'information sur la campagne IR de cette année.

**Une fois encore, nous avons assisté à une présentation commerciale de l'administration.**

La DRFiP 31 nous a indiqué être dans la continuité des précédentes campagnes alors que **les flux d'utilisateurs aux guichets progressent, que la population en Haute-Garonne augmente, mais que les effectifs diminuent et les horaires d'ouverture au public se réduisent.**



Les déclarations seront remises à la Poste le 7 avril (96% des plis), et le reste au plus tard le 13 avril. **La campagne se déroulera du 20 avril au 19 mai.** C'est sur cette période que les centres des finances publiques rouvriront **les mercredi et vendredi après-midi dans les communes de plus de 10.000 habitants, les mardi et jeudi après-midi ou mercredi et vendredi matin dans les communes de moins de 10.000 habitants.** Cette année, **aucun centre des Finances Publiques ne sera ouvert entre midi et deux.** Il n'y aura pas d'horaires élargis pour les deux services de direction (Rue des Lois et Place Occitane).

L'ouverture des déclarations en ligne se fera à partir du 15 avril. La date limite de dépôt des déclarations papier est fixée au 19 mai, par internet au 2 juin. La deuxième émission d'IR est programmée le 3 juillet.

**La CGT Finances Publiques a de nouveau alerté la DRFiP 31 sur la tension extrême dans les services avant même que ne débute la campagne IR.** Nous avons signalé les difficultés engendrées par la suppression de l'assistance téléphonique à l'utilisateur. Ce seront les personnels des SIP qui devront l'assurer en premier rideau et cela reposera sur une seule et même personne de la direction en deuxième rideau ! C'est ce qu'on appelle l'amélioration des conditions de travail des agents !

**L'accueil téléphonique :** la CGT Finances Publiques est intervenue sur la nécessité de la mise à jour des serveurs téléphoniques dans les services. La Direction est en train de le faire mais cela prendra plus de temps dans les SIP. **L'accueil « en marguerite » interviendra du 4 au 19 mai pour les sites de Balma, Cité Administrative, Colomiers, Ranguel et Mirail.**



**Dernière minute :** la CGT Finances Publiques 31 a dénoncé la volonté de certains chefs de service de faire coïncider les horaires d'accueil téléphonique avec les nouveaux horaires d'ouverture au public réduits ! C'est un pur hold-up ! Nous resterons vigilants.

**D'UNE SEULE VOIX LE 9 AVRIL 2015**

// SALAIRES EMPLOI PROTECTION SOCIALE TRAVAIL  
FORMATION SERVICES PUBLICS RETRAITE EGALITE //

**Syndicat CGT Finances Publiques – Section de Haute Garonne**

Centre Régional des Finances Publiques, Place Occitane, 31039 Toulouse cedex

<http://www.resoo.com/cgt31-impots-tresor/>

[cgt.drifip31@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:cgt.drifip31@dgfip.finances.gouv.fr)

**Les courriels : la DRFiP 31 n'est pas avare pour inventer de nouvelles usines à gaz.** L'application SCOUP (gestion de délestage vers les directions des réponses par courriel déposées sur le portail impots.gouv.fr page contacts) n'existe plus. En lieu et place, les chefs de SIP devront sélectionner chaque jour les courriels dans leurs BALF respectives à adresser aux collègues d'autres services (BDV, PCE et Direction), en renfort, pour un envoi et un suivi individuel ... Autant faire simple quand on peut faire compliquer !



Il n'y aura plus d'accueil fait par les collègues des SIP dans les trésoreries. Les accueils en mairie passeront de 27 à 19 demi-journées. **Là encore, le DRFiP répète sa politique de casse du service public appliquée dans le Doubs.**

**La formation :** à part à Saint-Gaudens, la formation se déroulera pour les autres sites, à Toulouse, par demi-journée (9 au total). **La CGT Finances Publiques est intervenue, à nouveau, sur la nécessaire compensation du temps de trajet pour les collègues qui vont venir de loin pour une seule demi-journée de formation.** Soucieux du sujet, le pôle fiscal a renvoyé la responsabilité au pôle transverse alors que cela avait été abordé au CTL du 13 mars !

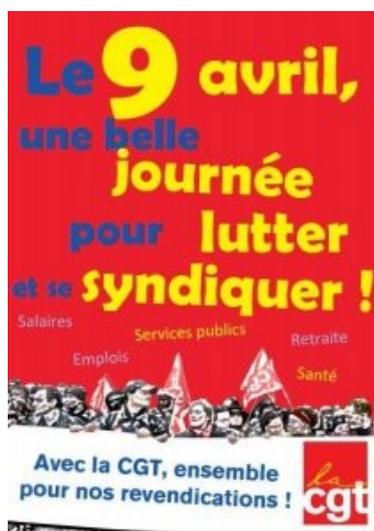
**N'hésitez pas à faire remonter toute difficulté liée à la compensation du temps de trajet à vos représentant-e-s CGT Finances Publiques.**

**D'autre part, par souci d'économie budgétaire, la DRFiP 31 n'imprimera pas les diaporamas qui servent de support à la formation.** Sans nul doute cela reposera sur les crédits des postes car les personnels vont les imprimer. À moins que, comme nous l'a dit la DRFiP 31, les personnels annotent en séance le diaporama sur informatique ... mais sans ordinateur en séance, on fait comment !?! **Cela s'appelle tout simplement se moquer des personnels !**



**Il n'y aura plus que 4 étudiants en renfort qui n'interviendront qu'à la Cité Administrative.** Suite à notre interpellation, compte-tenu de la nouvelle entrée de la Cité administrative, la direction a rappelé qu'elle mettra en place la même signalétique que l'année dernière.

**Au final, la direction ne fera aucune communication qui pourrait inciter les usagers à se rendre à nos guichets,** même pour les jours de permanence spécifiques prévus (Fiscalité immobilière, fiscalité internationale, ...) comme à Saint-Gaudens par exemple.



**Dans un contexte d'exercice des missions tendu, il est nécessaire de se faire entendre.**

**La CGT Finances Publiques 31 appelle les personnels à se mettre en grève et à manifester le 9 avril.**

Vos représentant-e-s CGT Finances Publiques 31 à cette réunion :  
Rachel TISNÉ-BRISON et Boris BEAUDOIN