

Quand la DG se déplace ... c'est « Veni, vidi, j'ai rien dit ! »

Toulouse, le 10 octobre 2014

C'est, accompagnés de Mme MARTEL (nouvelle déléguée inter-régionale), que deux représentants de la Direction Générale, M. GIRAULT (Stratégie Relations au Public) et M. MARTEL (Gestion des Professionnels), ont souhaité un échange avec les organisations syndicales représentatives du département.

Vous avez dit dialogue social ? A l'instar de la Direction locale, **la DG a montré son soucis du dialogue social en n'accordant qu'une petite heure de rencontre avec les OS, un vendredi après-midi**, avant d'aller à la rencontre des personnels du SIE Nord et SIP Centre.

Pour la CGT Finances Publiques 31, c'était l'occasion de réaffirmer notre position claire et ferme : c'est NON A LA DEMARCHE STRATEGIQUE !

Il n'est pas question pour nous de négocier sur le démantèlement à venir de nos services.

Sans partir dans des digressions à caractère national, **nous avons porté les revendications des personnels, de la CGT et de l'intersyndicale.**

Au nom de la CGT Finances Publiques 31, nous avons remis un dossier complet autour des problématiques d'accueil et de la démarche stratégique (voir encadré au verso).



Nous avons abordé plusieurs points :

x **Emplois :**

Au-delà des suppressions d'emplois, plus de 45 emplois vacants de catégorie C et B en Haute-Garonne. L'impact est non seulement sur l'exercice des missions mais aussi sur la remise en cause des droits et garanties des personnels. Nous avons pris l'exemple de la CAPL qui se tenait cette après-midi là, destinée à affecter des collègues dans les services un 10 octobre alors qu'ils sont nommés depuis le 1^{er} octobre !

Forte de la tenue d'une heure mensuelle d'information unitaire (CGT-Solidaires), le matin même, à Saint-Gaudens, la CGT a insisté sur cette RAN. Proportionnellement, elle connaît le plus gros déficit d'emplois sur le département. Nous avons réaffirmé qu'il fallait que la Direction locale arrête de nous dire que personne ne veut venir dans cette RAN. Nous le savons, des demandes de mutation existent. **Nous avons exigé que la DG revoie sa copie pour les prochains mouvements de mutation tant pour Saint-Gaudens que l'ensemble du département.** Les représentants de la DG donnaient l'impression de ne pas comprendre nos propos sur les règles de gestion des personnels !!! **La DG se moque de nous !**

x **Mission Accueil :**

La CGT a insisté sur l'évolution conséquente de l'accueil physique dans le réseau de proximité (la Haute-Garonne était pilote pour les compétences croisées). Cette évolution est, aussi, conséquente pour la balf ou le téléphone. Sans oublier, bien sûr, deux services particuliers d'accueil téléphonique que sont le CPSR ou la TTA-CAS.

M. GIRAULT nous a alors joué un numéro sur la problématique des usagers qui réitèrent trop leurs sollicitations sous toutes leurs formes (mail, guichet, téléphone) . Notre administration doit centraliser tout ça. Il ne faut plus que l'usager puisse nous contacter comme il veut sans être clairement identifié. Il faut évoluer et lui répondre, le conforter, même par SMS. La redondance et les sollicitations multiples ne peuvent plus durer. La solution : réduire les horaires d'ouverture.

A l'instar du dernier CTR du 30 septembre, et de l'ensemble des OS nationales, la CGT Finances Publiques 31 a confirmé que la question de l'accueil ne pouvait se réduire aux horaires d'ouverture. Les réductions d'horaires d'aujourd'hui seront les suppressions d'emplois de demain.

Il faut un véritable dialogue sur les doctrines d'emploi, l'accueil dans toutes ses dimensions (physique, téléphonique et électronique), les moyens tant humains que matériels !

x **Climat délétère et sécurité :**

Au-delà des incivilités répétées, il y a un besoin rapide d'un budget dédié à la sécurité des sites. Plusieurs sites n'ont toujours pas été dotés des demandes de la DRFIP 31 (réseau de trésoreries, site de la Place Occitane, ...). Il est impératif aussi que les Directions réagissent avec plus de fermeté. Il faut porter plainte et poursuivre les auteurs. Il faut en finir avec l'impunité pour les responsables de ces actes.

La DG, la main sur le cœur (sortez vos mouchoirs), a dit qu'elle faisait le nécessaire. Nous sommes toujours dubitatifs. Nous ferons le point sur la situation locale avec le DRFIP lors du prochain CTL le 14 octobre.

Dossier complet remis par la CGT Finances Publiques 31

- 1- Document intersyndical du CTL du 3 décembre 2012 sur l'état des services et des revendications dans le département de la Haute-Garonne,
- 2- Courrier intersyndical sur la demande de la création d'un hôtel des Finances dans le Nord Toulousain (courrier du 28 mai 2013, **pas de réponse à ce jour**).
- 3- Document de la CGT Finances Publiques 31 sur le PLF 2014 et l'emploi. (**Aucune réponse à ce jour depuis le 9 janvier 2014**)
- 4- Courrier du 10 juin 2014 de la CGT Finances Publiques 31 à propos de la prime accueil : **aucune transparence et des agents écartés par une lecture départementale erronée.**
- 5- Courrier du 11 avril 2014 de la CGT Finances Publiques 31 sur les actes malveillants dans une trésorerie. Avant les événements de septembre 2014 un peu partout en France, déjà existaient des incivilités. **Aucune réaction appropriée de la Direction.**
- 6 Pétition de la TTA-CAS remise lors de l'audience avec l'inter-région le 25 juillet 2014. **La Direction locale veut toujours passer en force sur l'implantation d'un nouveau serveur SFR.**
- 7- Tract de la CGT Finances Publiques 31 suite à audience sur SIP-CDIF du 24 juin 2014 : **illustration de l'omerta en guise de dialogue social.**
- 8- Tract de la CGT Finances Publiques 31 sur l'analyse du diagnostic estival de la démarche stratégique. **Toujours pas de transparence.**

x Prime Accueil :

Il faut un débat clair sur les doctrines d'emplois et missions d'accueil. Dans l'immédiat, il se développe un sentiment d'injustice sur le versement de la prime accueil sans parler de la suspension du versement de la prime caisse. Il faut que toute personne qui fait de l'accueil (balf, téléphone, physique) bénéficie, a minima, de cette prime.

La DG a renvoyé sur un Groupe de Travail national qui doit se tenir le 4 novembre. Sic !!! **Dans l'attente, elle tente de rassurer en confirmant que la prime caisse sera versée avant la fin de l'année...**

x Développement du service public :

Depuis plus de 6 ans, la CGT Finances Publiques porte la création d'un hôtel des Finances dans le Nord Toulousain. Depuis, l'intersyndicale départementale est en attente d'une réponse claire de la Centrale. Un SIP supplémentaire ne suffit pas. Il faut un Hôtel des Finances qui comprend aussi les missions envers les professionnels. Le Premier Ministre a l'air soucieux du monde de l'entreprise et plus particulièrement du patronat (cf « My gouvernement is pro-business ! »). Est-ce que la DGFIP va en faire de même ? **Aucune réponse de la DG sur ce dossier.**

x Démarche stratégique :

La CGT Finances Publiques rejette la démarche stratégique.

Nous avons dit que le dialogue social ne pouvait être un simple affichage. En Haute-Garonne, des restructurations de services ont eu lieu sans aucune concertation avec les personnels et leurs représentants ! La DRFIP 31 n'a pas démenti !

Il nous a été confirmé que la Démarche Stratégique se fera dans un cadre d'austérité ; tant pour le budget avec de nouvelles suppressions d'emplois et la réduction des moyens de fonctionnement, que pour le dialogue social. La DG avancera coûte que coûte. **Il est urgent d'élever le rapport de force !**

x Travaux de la Cité Administrative :

Avant que la DG aille à la rencontre des personnels de la Cité Administrative, nous avons insisté sur les conditions déplorables de lourds travaux de rénovation de façade. Ces travaux se sont déroulés dans les pires conditions : absence de réactivité de la Préfecture, de la DRFIP 31. Aucune coordination.

**Au final, on a eu de jolies phrases (sujet, verbe, complément),
avec le sourire et du vocabulaire !**



La CGT Finances Publiques 31 appelle les personnels à se mobiliser sans attendre, dans l'unité syndicale la plus large, contre la démarche stratégique, pour l'emploi.

