

**Sections de Haute-Garonne**  
**Compte rendu de l'action des personnels des SIE**  
**à la Direction le mardi 5 novembre**

**Note DG du 07/10 : Trop, c'est trop pour les SIE !**

Une trentaine de collègues des SIE Toulousains, accompagnés par l'intersyndicale, étaient reçus à la Direction. **La pétition unitaire, signée par 190 collègues soit, la quasi totalité des effectifs des divers SIE du département, a été remise au DRFIP intérimaire.**

Les SIE sont sous tensions depuis des mois : transferts de charges, nouveaux dispositifs, nouvelles législations, notes administratives en masse, effet de la crise sur les redevables, nouvelles applications professionnelles, nombre d'articles et d'opérations comptables...le tout avec toujours moins d'effectifs. Dans cette situation rajouter une mission « d'accompagnement des usagers » sur les téléprocédures est clairement une nouvelle menace sur les conditions de travail avec une nouvelle dégradation en perspective. **Les personnels et les organisations syndicales ont demandé le retrait de cette note de la DG qui est vécue comme une provocation par les personnels.**



**Les agents présents sont intervenus plusieurs fois pour souligner le ras le bol quotidien des services sur cet accroissement des charges de travail.** Ils ont pointé les enjeux concrets de ce dispositif : gabegie financière pour installation immédiate des ordinateurs, problèmes de sécurité et de confidentialité sur plusieurs sites, problèmes d'accueil insuffisant des usagers sur plusieurs services, emplois non pourvus dans les services, inquiétudes sur l'afflux d'usagers progressif sur ce dispositif (en particulier dans les périodes pleines des services), conditions de travail dégradées,...

Le Directeur a répondu :

- qu'il est de sa responsabilité d'appliquer une note nationale et qu'il ne peut pas suspendre ce dispositif localement. Le Délégué Interrégional lui a annoncé que le DG va répondre aux revendications impulsées dans plusieurs départements sur ce sujet.
- qu'il s'engage à faire un point local en CTL sur les dysfonctionnements et problèmes des services.
- qu'il reconnaît les tensions récurrentes dans les SIE.

Nous ne pouvons pas nous satisfaire de la non réponse de la Direction locale sur les demandes légitimes des agents.

Nous poursuivrons la mobilisation locale sur ce sujet avec les personnels. Par ailleurs plusieurs départements se sont lancés dans une démarche revendicative sur cet enjeu :

**la Direction Générale et la Direction locale doivent répondre de toute urgence au ras le bol des SIE.**